



# POLÍTICA DE CALIDAD

Versión: 01  
Fecha: 10 feb 2025  
Página 1 de 1

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NCH 2728 Of. 2015

“En **F&G CAPACITACIÓN SpA**, nos comprometemos con la excelencia en la provisión de servicios de capacitación, orientados a generar valor para nuestros clientes, potenciar las habilidades y conocimientos de sus trabajadores, y contribuir de manera significativa a la productividad y competitividad de las empresas. Nuestra Política de Calidad está diseñada para garantizar el cumplimiento de los más altos estándares en cada servicio que ofrecemos.

• **Compromiso:**

Nos dedicamos a ofrecer servicios de capacitación que impacten positivamente en el desarrollo profesional de nuestros participantes y en la eficiencia de las organizaciones, asegurando que nuestras soluciones formativas respondan a las necesidades del sector.

• **Experiencia en el Área:**

Disponemos de un equipo de profesionales capacitados y certificados, lo que nos permite formar alianzas estratégicas y ofrecer soluciones de capacitación de largo plazo adaptadas a las necesidades de la industria.

• **Sistema de Gestión de Calidad:**

Basamos nuestra gestión en la norma NCh 2728:2015, enfocados en:

- Personal Competente
- Servicios de Calidad
- Apoyo Consultor Constante
- Mejoramiento Continuo
- 

• **Marco para la Calidad:**

Nuestra política proporciona un marco para establecer y revisar objetivos de calidad, alineando nuestras acciones con los resultados esperados.

• **Comunicación y Comprensión:**

Aseguramos que nuestra política sea comprendida por todo el equipo, promoviendo una cultura de mejora continua y servicio de excelencia.

• **Revisión Continua:**

Revisamos periódicamente nuestra política para garantizar su vigencia y adaptarnos a las nuevas demandas del mercado”.

  
Guillermo Peñaloza C. / Gerente  
**F&G CAPACITACIÓN SpA**

Fecha: 10 febrero 2025  
Versión N°: 01